

LUISA CRISIGIOVANNI

Head of Altroconsumo & Euroconsumers
EU Fundraising and Projects development



Co-finanziata dall'Unione Europea nell'ambito del progetto n°101120497. I punti di vista e le opinioni espresse, tuttavia, appartengono unicamente agli autori e non riflettono necessariamente quelle della Commissione europea o dell'agenzia CINEA. L'Unione Europea e l'autorità finanziatrice non ne saranno ritenute responsabili.

Il progetto

Uno sportello digitale unico per intermediare domanda ed offerta di servizi integrati di ristrutturazione immobiliare volti a migliorare l'efficienza energetica



Home Renovation Integrated Services



30 MESI

BUDGET € 1.577.153(95%)



OSS - Una piattaforma digitale onnicomprensiva in grado di offrire risposte personalizzate con un percorso semplice ed efficiente per migliorare

10 Partner

3 One-stop-shop

Tutti i servizi di ristrutturazione sotto lo stesso tetto

HORIS attingerà all'esperienza di vari partner per affermarsi come **piattaforma digitale leader nei servizi integrati di ristrutturazione immobiliare.**

DECOPROTeste

ALTROCONSUMO



GNE FINANCE
High Impact Investments



BUREAU VERITAS



ineqi driving science & innovation





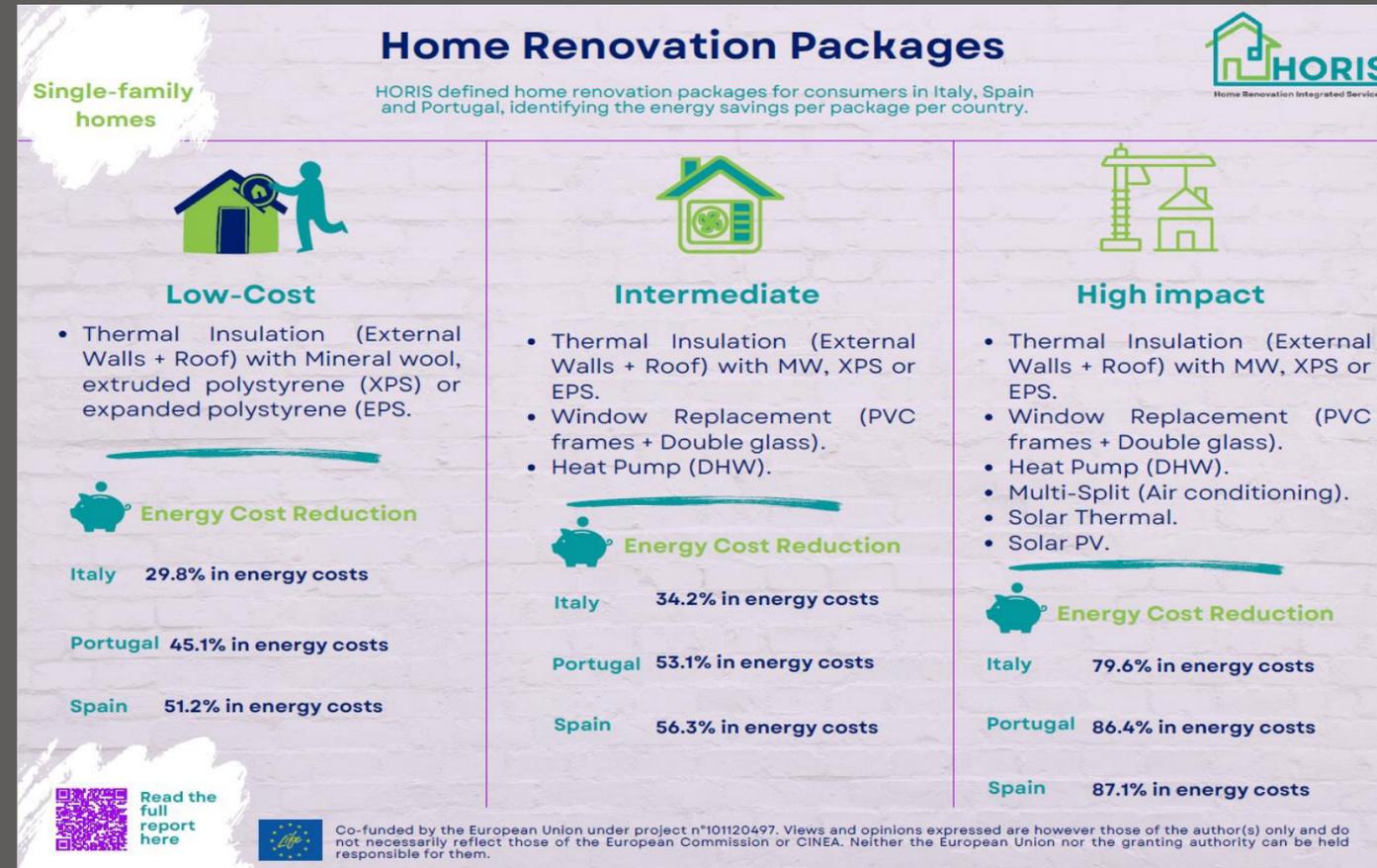
Dove?

HORIS porterà il suo
approccio unico e
innovativo in 3 paesi:

-  Italia
-  Portogallo
-  Spagna



Obiettivo risparmio energetico



- **CONFORMITA'** - Direttiva case green 1275/2024 chiede di ridurre entro il 2030 le emissioni di gas serra del 55% se rapportate ai dati del 1990. I tassi di rinnovamento residenziale dovrebbero essere 16% entro il 2030 e 22% entro il 2033.
- **OPPORTUNITA'** - La prima base per intervenire è creare la consapevolezza : per ottenere un risparmio energetico ed economico occorre definire l'area di intervento, capire se o meno ci sono incentivi per sostenere le spese, scegliere i professionisti adatti per effettuare i lavori.
- **SEMPLICITA'** - Servizi integrati personalizzati ed indipendenti accessibili tramite uno sportello unico digitale capace di generare le informazioni necessarie per il passaporto di ristrutturazione previsto dalla direttiva entro maggio 2026

Risultati attesi in Italia



Interventi in Italia:

- 5.927 pratiche durante il progetto
- 44.542 5 anni dopo la fine del progetto

Consumatori registrati sulla piattaforma italiana:

- 118.000 durante il progetto
- 889.000 5 anni dopo la fine del progetto

Professionisti registrati sulla piattaforma:

- 500 durante il progetto
- 2500 5 anni dopo la fine del progetto





Istallazioni in energie rinnovabili

- 595 durante il progetto
- 4.450 5 anni dopo

Riduzioni gas serra

- Meno 3.402 tCO₂ equivalenti/anno durante il progetto
- Meno 25.516 tCO₂ equivalenti/anno 5 anni dopo

Investimenti complessivi in rinnovabili

- 36 mio durante il progetto
- 271 mio 5 anni dopo

Risparmio energetico stimato in GW/h per anno

- 37 GW/h durante il progetto
- 281 GW/h Dopo il progetto



Una soluzione unica



Un approccio professionale alla ristrutturazione e alla riqualificazione sostenibile è la chiave del successo



Un modello di business sostenibile

La piattaforma sarà progettata per fornire un servizio di alta qualità ai consumatori anche dopo la fine del progetto.

La fiducia dei consumatori

Lavorando con le organizzazioni di consumatori più rappresentative e facendo leva sulla fiducia di cui godono, HORIS gode di una posizione di vantaggio nel promuovere la piattaforma.

L'utente al centro

Una piattaforma digitale ottimizzata e semplificata per agevolare il percorso del cliente e guidare i proprietari nel processo di ristrutturazione della propria casa.

Riepilogando



- ✓ Una piattaforma digitale onnicomprensiva
- ✓ Un mappa per la ristrutturazione immobiliare
- ✓ Una rete affidabile di professionisti certificata dalle associazioni dei consumatori e BV
- ✓ Un percorso guidato per diagnosticare i bisogni ed indentificare le soluzioni elaborate sulle informazioni raccolte in modo professionale ed indipendente



**Un servizio semplificato
e sostenibile per le
ristrutturazioni!**

Timeline

- ✓ **Kick Off: settembre 2023**
- ✓ **Banca dati legislazione e incentivi fiscali ottobre 2024**
- ✓ **Banca dati misure per efficientamento novembre 2024**
- ✓ **Business model dicembre 2024**
- ✓ **Check-list requisiti professionisti gennaio 2025**
- ✓ **Rete professionisti: febbraio 2025**
- Piattaforma: go live marzo 2025 tbc**
- ✓ **Fine Progetto febbraio 2026**

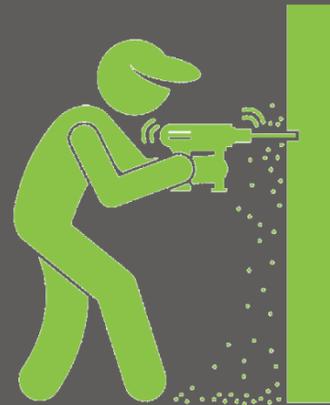
Come aderire

Danilo Magno



Home Renovation Integrated Services

Tipologie di misure per la ristrutturazione



Climatizzazione, isolamento tetti, facciate, pavimenti, impianti di autoconsumo (es. fotovoltaico), interventi per il risparmio energetico e idrico
mobilità elettrica: attrezzature per la ricarica dei veicoli elettrici, miglioramento dell'illuminazione, manutenzione degli immobili, apparecchi per usi domestici, certificazione energetica, studi per l'efficientamento energetico, installazione di tende da sole...

I vantaggi per i professionisti

Visibilità e pubblicità gratuita

Una vetrina di fornitori di servizi d'eccellenza

Più contatti e maggiori opportunità di guadagno



L'opportunità di:

- ✓ Partecipare a uno dei più grandi progetti europei che offre supporto e formazione avanzata alla luce della nuova Direttiva europea «Case Green» (EPBD)
- ✓ Creare nuove collaborazioni con partner strategici del consorzio a livello regionale e locale, raggiungendo così un più ampio bacino di consumatori



Supporto marketing



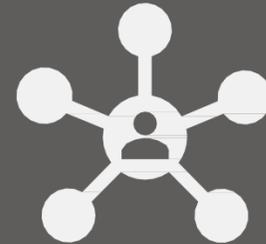
Prevista una campagna di comunicazione mirata con un budget dedicato, supportata dalle Associazioni dei consumatori in ciascun Paese del progetto.

Team dedicato alle campagne marketing

Varietà di strumenti già utilizzati delle organizzazioni dei consumatori (social media, comunicati stampa...)

Comunicazione a livello UE in merito alle opportunità proposte dalla piattaforma

I prossimi passi



Operi nelle aree di attività del progetto e hai i requisiti? Firma il contratto che trovi qui www.altroconsumo.it/-/media/altroconsumo/pdf/horis/horiscontratto.pdf



Carica il contratto firmato all'indirizzo www.altroconsumo.it/contattaci/form/horispage



Verrai contatto da Bureau Veritas per la verifica effettiva dei requisiti e per essere inserito nella piattaforma

Criteri di partecipazione e lo sportello digitale

Davide Ciniglia



Home Renovation Integrated Services



Criteri da rispettare per partecipare alla piattaforma



Questo approccio dimostrerà le competenze e le qualifiche necessarie per effettuare i servizi di ristrutturazione, valutando i requisiti legali e contrattuali standard tra i proprietari e i fornitori di servizi. Nota bene: l'elenco dei criteri non è esaustivo, il dettaglio per ciascuna area di attività è precisato sul contratto e sarà verificato da un ente certificatore (Bureau Veritas).

La piattaforma

Partendo dal successo di una piattaforma online esistente, The Green Menu, HORIS verrà ulteriormente migliorata e personalizzata per rispondere ai bisogni dei consumatori di Italia, Spagna e Portogallo.



Già presenti nel database di The Green Menu (Paesi Bassi e Portogallo):

250+ misure energetiche approvate

400+ foto e illustrazioni

Dati sui costi

Strumenti di risparmio

Sovvenzioni e programmi di finanziamento nazionali

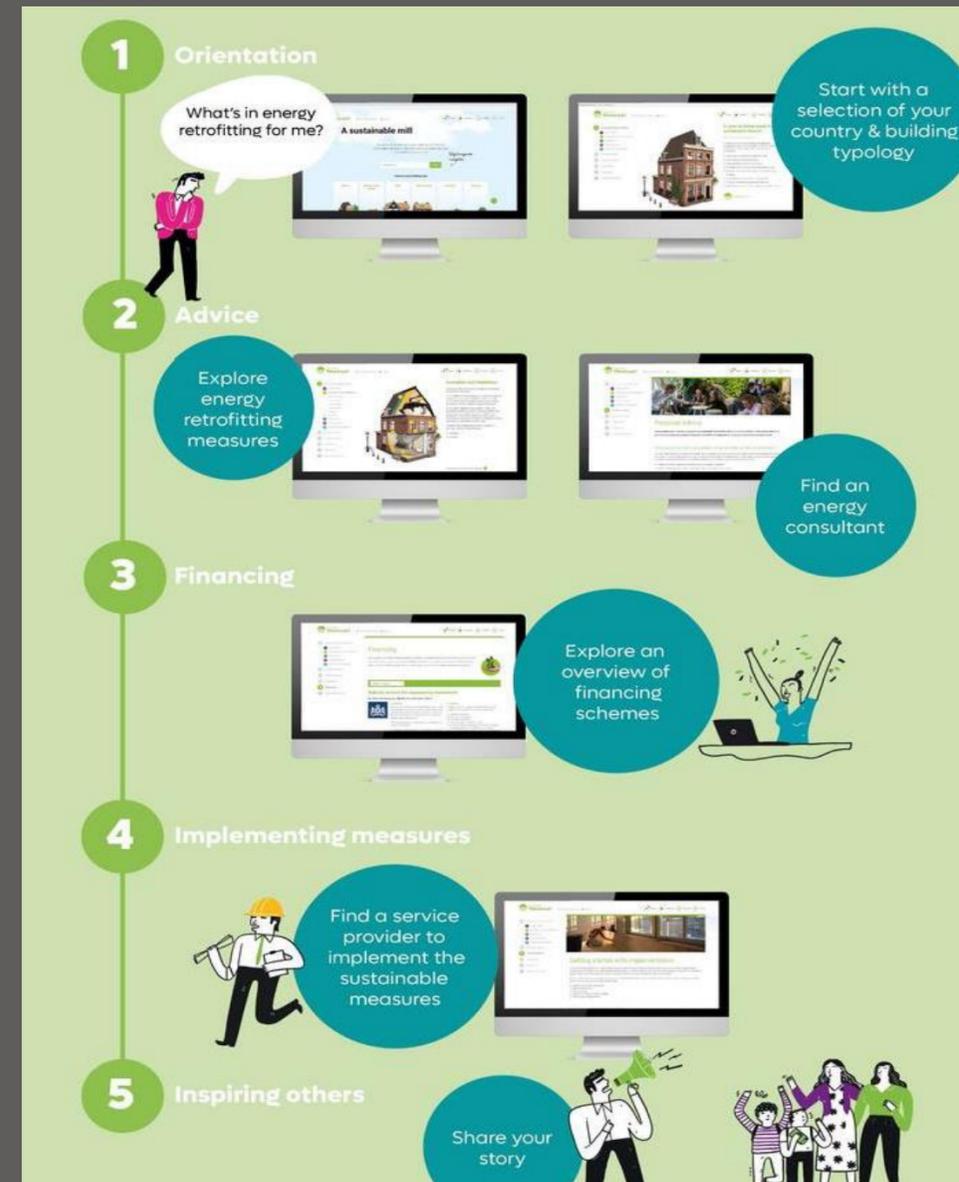
Normative nazionali

HORIS partirà da questi elementi per sviluppare un pacchetto personalizzato di misure di ristrutturazione per l'Italia e la Spagna.

Design semplice e intuitivo



Dal primo all'ultimo passo, la piattaforma HORIS guiderà i proprietari di casa in tutto il loro percorso.



Un percorso guidato*

Simulatore ristrutturazione – Assistente al Rinnovo

Un'iniziativa di  **HORIS**
Servizi per ristrutturare

 **AC**
Power to All
All'incasso



Inizia la ristrutturazione di casa tua

L'autovalutazione è il primo passo per rendere il tuo immobile più sostenibile e fornisce una panoramica delle opzioni sostenibili e delle possibilità di finanziamento. Rispondete a una serie di domande sulla vostra situazione e sull'immobile. Sulla base delle risposte riceverete un'indicazione delle possibili misure attuabili per migliorare l'efficienza energetica della casa. Infine, potrete scegliere per quali misure proposte desiderate contattare un appaltatore. Buona fortuna!

[? A chi è rivolto?](#)

Login

* Le immagini mostrano l'architettura e il design della piattaforma attualmente in sviluppo. Alcuni dettagli potrebbero essere perfezionati prima del rilascio definitivo.

Un percorso guidato*

io sono:

- Proprietario (residente)
- Proprietario (residente)**
- Inquilino (residente)
- Proprietario di un edificio non residenziale
- Proprietario (non residente)

Start — Edificio — i tuoi consumi energetici — Interventi — Perfeziona il tuo risultato — I tuoi risultati

La tua abitazione

Iniziamo facendno delle domande sull'abitazione.

Io sono: District:

Scegli il tipo di edificio

Apartamento Casa



< Precedente Successivo >

* Le immagini mostrano l'architettura e il design della piattaforma attualmente in sviluppo. Alcuni dettagli potrebbero esser e perfezionati prima del rilascio definitivo.

Un percorso guidato*

Start — Edificio — I tuoi consumi energetici — Interventi — Perfeziona il tuo risultato — I tuoi risultati

Informazioni sulla tua situazione

Vogliamo saperne di più sulla tua situazione abitativa.

Qual è l'anno di costruzione della tua casa?

Cosa si applica alla sua situazione?

L'edificio rientra nelle leggi di tutela del patrimonio culturale

Nessuna tutela del patrimonio

Qual è la superficie utile della tua casa?

Quanti piani ha la tua casa?
Una soffitta dove puoi stare in piedi conta come un pavimento

Quante persone abitano nella tua casa?

< Precedente Successivo >

Start — Edificio — I tuoi consumi energetici — Interventi — Perfeziona il tuo risultato — I tuoi risultati

I tuoi consumi energetici

Chiediamo di fornirci il consumo energetico. Puoi trovarlo sull'ultima bolletta dell'energia o nella panoramica del tuo contatore intelligente. Se non conosci il tuo consumo energetico, puoi procedere cliccando sull'opzione di utilizzo del consumo energetico medio. Questo si basa sul consumo energetico di famiglie e superfici di utenza comparabili.

Consumo di elettricità	Gas naturale
<input type="text" value="In kWh"/>	<input type="text" value="In m3"/>
<input type="checkbox"/> Utilizzare il consumo medio	<input type="checkbox"/> Utilizzare il consumo medio
GPL	Gasolio
<input type="text" value="In m3"/>	<input type="text" value="In litri"/>
<input type="checkbox"/> Utilizzare il consumo medio	<input type="checkbox"/> Utilizzare il consumo medio
Biomassa	
<input type="text" value="In m3"/>	
<input type="checkbox"/> Utilizzare il consumo medio	

Quale tariffa energetica si applica alla tua situazione?

Mercato tutelato

Tariffa normale

< Precedente Successivo >

* Le immagini mostrano l'architettura e il design della piattaforma attualmente in sviluppo. Alcuni dettagli potrebbero esser e perfezionati prima del rilascio definitivo.

Un percorso guidato*



Start Edificio i tuoi consumi energetici Interventi Perfeziona il tuo risultato I tuoi risultati

La tua casa

Controlla sotto quale proprietà si applica alla tua casa. Quando un intervento è stato eseguito solo per una parte dell'edificio, raccomandiamo di selezionare l'opzione "non eseguito".

Qual è il grado di isolamento del tetto?

- Alto
- Medio
- Assente
- Non so

Qual è il grado di isolamento della facciata?

- Alto
- Medio
- Nessuno
- Non so

Qual è la tipologia di infissi installata?

- Vetro Singolo
- Doppio Vetro
- Triplo vetro
- Non so



Start Edificio i tuoi consumi energetici Interventi Perfeziona il tuo risultato I tuoi risultati

Perfeziona il tuo risultato

In base alle tue risposte, abbiamo trovato le seguenti misure sostenibili che potrebbero essere interessanti per la proprietà. È possibile selezionare le misure qui sotto che si desidera approfondire.

Sebbene sia possibile controllare singolarmente tutte le opzioni riportate di seguito, è importante rendersi conto che le opzioni sostenibili sono spesso interconnesse o possono addirittura essere in conflitto tra loro. Un sistema di riscaldamento efficiente spesso non è possibile senza un buon isolamento e una buona ventilazione. Può anche accadere che l'autovalutazione vi offra diverse alternative, come diversi tipi di vetro o sistemi di riscaldamento. Questo ti permette di aggiungere al tuo Self-Scan tutte le misure che ritieni interessanti. Spesso le considerazioni vere e proprie vengono fatte in una fase successiva.

Isolamento e ventilazione Seleziona gli interventi

- Isolamento Esterno del Tetto Inclinato
- Isolamento Interno del Tetto Inclinato
- Isolamento Esterno del Tetto Piano
- Isolamento del Pavimento della Soffitta
- Isolamento esterno della parete esterna
- Isolamento interno della parete esterna
- Finestre Secondarie (Esterno)
- Doppio Vetro e infissi con taglio termico

Elettricità Seleziona gli interventi

- Pannelli solari
- Pannelli solari a film sottile

* Le immagini mostrano l'architettura e il design della piattaforma attualmente in sviluppo. Alcuni dettagli potrebbero essere perfezionati prima del rilascio definitivo.

Un percorso guidato*

Start — Edificio — i tuoi consumi energetici — Interventi — Perfeziona il tuo risultato — I tuoi risultati

I tuoi risultati

Di seguito trovi I risultati basati sulla tua autovalutazione.
La selezione degli interventi è basata sulle risposte che hai dato. Comunque, prima di implementare gli interventi, raccomandiamo di consultare un professionista.

In questa pagina ti forniamo I prossimi passi.

[Scarica i tuoi risultati](#)

Professionisti Interventi Bonus e Finanziamenti Riassunto

Richiedi preventivi senza impegno ad uno o più esperti della tua zona.

Hai selezionato %selezionate% aziende [Richiedi preventivo](#)

Impresa S.r.l.
Installatore, Consulente

[Isolamento del tetto](#) [Isolamento del pavimento](#) +6

Seleziona

[Ulteriori informazioni](#)

Hai selezionato %selezionate% aziende [Richiedi preventivo](#)

[← Precedente](#)

Richiedi preventivi senza impegno ad uno o più esperti della tua zona.

Hai selezionato l'azienda 1. [Richiedi preventivo](#)

Impresa S.r.l.
Installatore, Consulente

Seleziona

[Isolamento del tetto](#) [Isolamento del pavimento](#)

[Isolamento della facciata](#) [Infissi](#)

[Produrre elettricità](#) [Riscaldamento](#)

[Distribuzione del calore](#) [Acqua calda](#)

Impresa S.r.l., nata per ridurre i consumi energetici con Interventi accessibili e servizi come consulenza fiscale e Supporto finanziario, è riconosciuta a livello nazionale per La qualità delle opere e la divulgazione di buone pratiche.

[Chiudi](#)

* Le immagini mostrano l'architettura e il design della piattaforma attualmente in sviluppo. Alcuni dettagli potrebbero esser e perfezionati prima del rilascio definitivo.

Un percorso guidato*

The screenshot shows a guided path with six steps: Start, Edificio, i tuoi consumi energetici, Interventi, Perfeziona il tuo risultato, and I tuoi risultati. The 'I tuoi risultati' step is currently active. Below the path, there is a section titled 'I tuoi risultati' with explanatory text and a 'Scarica i tuoi risultati' button. A navigation bar includes 'Professionisti', 'Interventi', 'Bonus e Finanziamenti', and 'Riassunto'. The 'Riassunto' section is expanded to show a 'Riepilogo delle tue risposte' table.

Riepilogo delle tue risposte			
🏠 Tipo di alloggio	🏠 Status	📅 Anno di costruzione	📏 Superficie
casa		1970	150 m2
⚡ Consumo di elettricità	💧 Consumo di gas	🔥 GPL	🔥 Gasolio
3782 kWh	m3	m3	liter
🔥 Biomassa			
m3			

Domande?

* Le immagini mostrano l'architettura e il design della piattaforma attualmente in sviluppo. Alcuni dettagli potrebbero esser e perfezionati prima del rilascio definitivo.

CONTATTI

Danilo Magno
Davide Ciniglia

danilo.magno@altroconsumo.it
davide.ciniglia@altroconsumo.it

www.altroconsumo.it

Per ulteriori informazioni:

- <https://www.altroconsumo.it/info/horis>
- <https://ieecp.org/projects/horis/>